

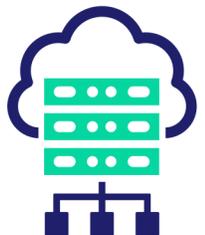
HÉBERGEMENT INFONUAGIQUE

VOUS HÉSITEZ À MIGRER VERS L'HÉBERGEMENT D'HOPEM?

**Ayez en main toute l'information requise
pour alimenter votre réflexion.**

Être hébergé dans le Cloud, c'est profiter de nombreux avantages et vous dégager de la gestion TI quotidienne :

- Utilisez le système d'exploitation de votre choix (Apple, Windows ou Linux),
- Aucune installation locale n'est requise,
- Nous nous occupons des mises à jour, hors des heures ouvrables et sur préavis de 24 à 48 h.



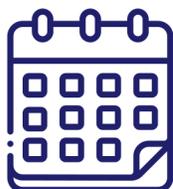
Comparez les frais de votre fournisseur de services informatiques et vous verrez que ça vaut l'investissement :

- Un montant unique pour la migration du serveur actuel vers l'hébergement d'Hopem
- Des frais de droit d'accès mensuels au portail d'hébergement (par utilisateur nommé);
- La transformation de votre plan de service annuel en plan mensuel dès l'année suivante.

Quel est le délai pour la migration?

Entre 5 à 10 jours ouvrables à la suite de la signature de la proposition. Prévoyez quelques heures d'arrêt pour la migration, le changement est transparent pour vos équipes puisque les accès au logiciel demeurent inchangés.

Caractéristiques de notre solution hébergée :



Disponibilité
99,9%
24/7
365 jours/année

Copies de sécurité
externes **quotidiennes**
avec **rétenion de**
30 jours.

Éléments	Hébergement «Client»	 Hébergement «Infonuagique»
Emplacement des données	Sur vos serveurs ou sur celui de votre fournisseur	Sur nos serveurs entièrement sécurisés
Responsable d'effectuer les sauvegardes	Le client	
Responsable d'installer les mises à jour	Le client	
Type de connexion à distance possible	Par le biais d'un réseau privé virtuel (RPV) sécurisé	Par une connexion à distance de type RDP (Remote Desktop Protocol)
Disponibilité du logiciel	Responsabilité du client	99 % du temps – 24/7
Frais initiaux	Frais de déploiement	Frais de déploiement
Frais récurrents	Frais mensuels	Frais mensuels incluant l'hébergement
Environnement de travail recommandé	Microsoft Windows	Microsoft Windows, Mac OS ou Linux
Sécurité des données assurée par Hopem		
Coûts d'investissement en infrastructures		
Coût en énergie		
Écran	Installé sur le poste de travail des utilisateurs	Aucune installation nécessaire sur les postes de travail des utilisateurs
Mises à jour	Mises à jour manuelle à chaque nouvelle version pour les utilisateurs	Mises à jour automatisée pour les utilisateurs.
Système d'exploitation	Fonctionne sous Windows seulement.	Fonctionne sous Mac et Windows.
Télétravail		



POUR LES TECHNICIENS :

Spécifications d'hébergement

- Certifications Soc2 Type2 et ISO27001
- Entrée sécurisée par biométrie et code d'accès
- Gardes de sécurité sur place 24/7
- Situés au Québec et séparés par une distance de 260 kilomètres

Architecture d'hébergement

- Infrastructure complètement redondante
- Capacité de traitement de N+1 pour la ferme de virtualisation
- Système de stockage niveau entreprise en SSD
- Équipe de gestion technique spécialisée en hébergement infonuagique (Cloud) et résilience



Retrouvez les principales questions posées par nos clients et [leurs réponses en cliquant ici!](#)



Combien de niveaux de sécurité faut-il pour se connecter?

Dans un premier temps, accès à votre portail avec utilisateur/mot de passe;
Dans un deuxième temps, accès à Hopem-Primmo avec un second utilisateur/second mot de passe.

Les accès sont-ils les mêmes pour les modules?

Pour Primmo, rien ne change; même gestion des accès au logiciel.

Est-il possible d'ajouter des utilisateurs nommés?

Oui, une soumission est alors produite et le coût de la mensualité est ajusté.

Nous n'aimons pas le fonctionnement ou ne jugeons pas le niveau de sécurité adéquat ou la fiabilité, pouvons-nous revenir en arrière?

Oui, toutefois des frais de transfert et de réinstallation dans votre environnement seraient alors applicables.

Pouvons-nous avoir un rapport affichant le nombre d'accès des utilisateurs et du temps alloué?

Il y a un rapport d'activités d'utilisateurs disponible sur le portail qui permet de voir à quelle heure l'utilisateur(trice) a accédé au portail;
Dans Hopem-Primmo, le rapport d'ouverture et de fermeture de session des utilisateurs.

Qu'advient-il des fichiers liés à la base de données Hopem-Primmo?

Ces fichiers (logos, signatures, images, vidéos, documents) devront être déplacés vers l'hébergement Cloud.

Le plan de service sera-t-il indexé l'an prochain?

Le plan de service sera indexé à la date de renouvellement.

Pouvons-nous limiter ou restreindre les périodes d'accès au portail Primmo des utilisateurs?

Non, pas pour le moment.
Il y a un rapport des accès « ouverture/fermeture de session » pour l'administrateur, pour tous les profils utilisateurs de son Primmo Cloud.



Qu'en est-il de la console de gestion des comptes utilisateurs et réinitialisation des mots de passe?

Le département technique d'Hopem est responsable de toutes ces opérations avec les accès complets pour se faire.

Est-il possible de lier d'autres logiciels/interfaces/applications à Primmo?

Nous évaluons chaque cas individuellement.

Employé en Europe : quelles sont les heures de mises à niveau par rapport au décalage horaire?

Une communication est envoyée avant qu'Hopem procède à la mise à niveau.

Est-il possible d'épurer les données du logiciel Primmo avant la migration?

Oui, mais ce n'est pas nécessairement requis. L'épuration pourrait être exécutée après la migration.

Peut-on ouvrir deux sessions pour ouvrir deux fois le logiciel Primmo?

Non. Toutefois, vous pouvez ouvrir deux sessions Primmo dans la même session infonuagique (Cloud);

Si vous ouvrez une 2^e session sous le nom d'un utilisateur déjà présent, la première session se ferme et se retrouve dans la session ouverte précédemment. Vous causez alors une **FAILLE DE SÉCURITÉ DANS PRIMMO**, car le second utilisateur prend possession de la session Primmo déjà ouverte, sans avoir à fournir son code d'utilisateur Primmo, ni son mot de passe.

Peut-on ajouter les logiciels Word, Excel, Powerpoint ou Office?

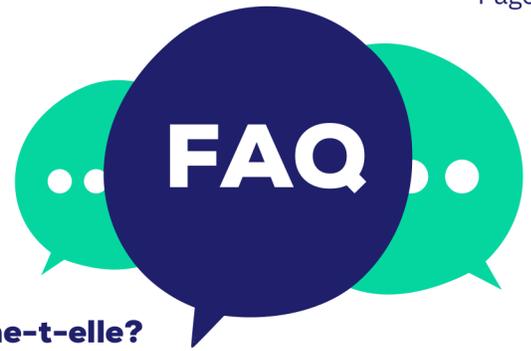
Oui, le prix est à venir.

L'impression des documents fonctionne-t-elle sur nos équipements?

Oui.

Le serveur Primmo est-il réservé à chacun des clients Primmo?

Non, aucun serveur n'est réservé.



Comment la connexion vers la solution hébergée fonctionne-t-elle?

Les utilisateurs utilisent de façon générale une icône placée sur leur bureau, c'est une connexion rdp préconfigurée. Un guide d'accès leur est envoyé après l'installation ou la migration.

Est-ce que l'application est installée sur les ordinateurs du Client et la base de données chez Sherweb? (Fonctionnement de type RDS)?

La seule application installée est la connexion rdp, tout le reste est hébergé chez Sherweb.

Est-ce que l'application est installée sur vos serveurs chez Sherweb au même endroit que la base de données? (Fonctionnement de type TS)

Oui, il y a un serveur SQL pour les bases de données et 15 serveurs TS, à ce jour, où est installé Primmo.

Est-ce que nous aurons accès à une page web d'où nous pourrions lancer l'application? (Fonctionnement de type RAPP)

La page web existante sert seulement à télécharger le fichier rdp qui donne accès à l'environnement.

Combien d'espace disque est-ce que chaque utilisateur aura à sa disposition?

Les utilisateurs ont chacun 5Go d'espace disque alloué.

Est-ce que les utilisateurs auront accès à Word/Excel à partir du Cloud ou est-ce que ça ne peut être qu'utilisé que localement sur le PC?

La suite Microsoft Office (Word/Excel) est remplacée par Libre Office dans l'environnement hébergé. Si les utilisateurs veulent utiliser Word/Excel ou Outlook, ils pourront utiliser la version installée localement sur leur poste respectif.

Même chose pour Outlook?

Même chose. La version Web peut être utilisée si le client utilise Office 365.

En parlant d'Outlook, comment s'applique la fonction courriel sur votre système? Peu-t-on utiliser les paramètres de notre propre fournisseur ou doit-on obligatoirement utiliser vos paramètres, et donc être obligé de gérer deux sources de courriels?

Tout dépend de la configuration actuelle, nous pouvons vérifier en confirmant depuis un poste d'un utilisateur à partir duquel il est configuré.

Pour que ça fonctionne dans l'environnement hébergé, nous conseillons des solutions comme Microsoft Office 365 / Google (Gmail/Workspace) / Tout service smtp hébergé.